

Informační text o obsahu **SERVISNÍ SMLOUVY VOLVO STANDARD**

VOLVO SERVICE AGREEMENT STANDARD

Vítejte v síti Volvo. V tomto dokumentu naleznete důležité informace o Vaší servisní smlouvě, a proto bychom Vám rádi doporučili, abyste si tuto příručku podrobně prostudovali a získali tak přesnou představu o tom, co Vám servisní smlouva může nabídnout.

Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaném servisu Volvo představují nejlepší způsob, jak zajistit bezproblémový provoz Vašeho vozu. Jedná se o jediný servis, který Vám může nabídnout unikátní kombinaci originálních součástí Volvo, doporučených servisních postupů Volvo a odborných znalostí mechaniků, kteří byli vyškoleni automobilkou Volvo.

SERVISNÍ ÚKONY předepsané v rámci pravidelných servisních prohlídek:

- výměny motorového oleje a olejového filtru
- výměny kabinového filtru
- výměny vzduchového filtru*
- výměny palivového filtru*
- výměny zapalovacích svíček*
- výměny pomocného hnacího řemenu*
- výměny sady rozvodů*
- výměny brzdové kapaliny*
- kontroly osvětlení, včetně kontroly a příp. seřízení hlavních světlometů
- kontroly bezpečnostních pásů
- kontroly startovacího akumulátoru
- kontroly pneumatik včetně změření hloubky dezénu, tlaku a příp. dohuštění
- kontroly netěsností motoru a převodového ústrojí
- kontroly kloubů a manžet hnacích hřídelů
- kontroly netěsností a poškození brzdového systému
- kontroly stavu brzdových destiček a kotoučů
- kontroly ruční brzdy
- kontroly vůlí v řízení a zavěšení náprav
- kontroly a příp. seřízení ostřikovačů
- kontroly funkce houkačky
- promazání zámků dveří a kapoty motoru
- aktualizace software
- vyčtení paměti závad
- vynulování servisního intervalu
- kontroly mrazuvzdornosti chladicí kapaliny
- kontroly hladin a příp. doplnění provozních kapalin (ostřikovače, chladicí a brzd. kapalina)**
- kontroly a příp. výměny lišt stěračů**
- základní mytí exteriéru a vysátí interiéru vozu

*) dle servisního intervalu

***) nad rámec předepsaných úkonů

V předepsaných pravidelných servisních prohlídkách není zahrnuta výměna dílů podléhajících opotřebením, jako jsou například:

stěrače, brzdové destičky a kotouče, spojková lamela a přitlačný talíř, tlumiče, baterie, výfuk, žárovky, údržba klimatizace, doplnění olejů a provozních kapalin v intervalu mezi pravidelnými servisními prohlídkami kapalina do ostřikovačů, motorový olej a brzdová kapalina nutná k doplnění mimo předepsané výměny a další. Tyto díly a související práce nejsou v předepsaných servisních prohlídkách zahrnuty.

V rámci Servisní smlouvy VOLVO SERVICE AGREEMENT STANDARD je nad rámec předepsaných úkonů také:

- Výměna lišt stěračů
- Doplnění provozních kapalin v rámci servisní prohlídky (kapaliny do ostřikovačů, brzdové a chladicí kapaliny a oleje servo čerpadla)

Konkrétní obsah pravidelné servisní prohlídky je určen v diagnostickém systému VIDA a Váš autorizovaný servis Volvo Vám ho na požádání předloží.

OBECNÉ PODMÍNKY

Servisní smlouva VOLVO STANDARD se vztahuje až na pět pravidelných servisních prohlídek vozidla. V rámci Vámi zvolené servisní smlouvy VOLVO STANDARD jsou zahrnuty všechny položky příslušných plánovaných servisních prohlídek v souladu s doporučeními společnosti Volvo Car Czech Republic s.r.o. Doporučení se vztahuje na pravidelné intervalové opotřebením součástí, funkčnost, bezpečnostní kontroly a další úkony prováděné v rámci stanovených servisních intervalů. Sem patří například výměna zapalovacích svíček, vzduchového filtru nebo rozvodového řemenu. Zahrnuje také práci, použitý materiál, jako jsou například oleje a kapaliny, aktualizaci softwaru a náhradní díly spadající do programu originálního servisu Volvo.

Smlouva se naopak nevztahuje na doplnění olejů a kapalin v intervalu mezi pravidelnými servisními prohlídkami a materiál nebo kapaliny, které nejsou dle doporučení automobilky Volvo součástí originálního servisu Volvo.

Platnost smlouvy se vztahuje na vozidlo, což znamená, že v případě prodeje vozidla bude mít nový majitel dle konkrétní smlouvy nárok na provedení zbývajících počtu plánovaných servisních prohlídek. Právo na provedení plánovaných servisních prohlídek lze uplatnit u jakéhokoliv autorizovaného servisu Volvo v České republice.

Příklad popisu předepsaných prací na 4 – válcových motorech

4-válec diesel		Interval	30	60	90	120	150
Popis práce	Rok	1	2	3	4	5	
17301	Pravidelná prohlídka	■	■	■	■	■	
17302	Kontrola opotřebení	■	■	■	■	■	
17303	Kontrola Power Train		■		■		
17301	Výměna oleje	■	■	■	■	■	
17301	Výměna filtru oleje	■	■	■	■	■	
17432	Výměna Multifiltru	■	■	■	■	■	
17481	Očištění čelního skla	■	■	■	■	■	
17412	Výměna rozvodů*					■	
17406	Výměna brzdové kapaliny		■		■		
17435	Výměna vzduchového filtru		■		■		
17433	Výměna palivového filtru		■		■		

4-válec benzín		Interval	30	60	90	42	150
Popis práce	Rok	1	2	3	4	5	
17301	Pravidelná prohlídka	■	■	■	■	■	
17302	Kontrola opotřebení	■	■	■	■	■	
17303	Kontrola Power Train		■		■		
17301	Výměna oleje	■	■	■	■	■	
17301	Výměna filtru oleje	■	■	■	■	■	
17432	Výměna Multifiltru	■	■	■	■	■	
17481	Očištění čelního skla	■	■	■	■	■	
17406	Výměna brzdové kapaliny		■		■		
17435	Výměna vzduchového filtru		■		■		
17424	Výměna zážeh. svíček		■		■		

■ takto označená operace je zahrnuta v servisním kontraktu.

*) dle servisního intervalu

Servisní smlouvu VOLVO STANDARD a v ní obsažené práce a materiál uplatněte při objednání Vašeho vozu na servis a při sepisování servisního zakázkového dokumentu.

Servisní smlouvu VOLVO STANDARD si můžete sjednat pro Vaše vozidlo 12 měsíců od první registrace vozu nebo nejpozději před první servisní prohlídkou dle stanoveného intervalu (podle toho co nastane dříve). Datum první registrace je vedeno v databázi Volvo jako datum počátku běhu záruky.

Servisní smlouva Volvo při zakoupení po registraci vozidla běží zpětně od data první registrace.

V případě dotazů kontaktujte naše **Komunikační centrum Volvo**

Volvo Car Czech Republic s.r.o.

K Chotobuzi 333, 251 01 Čestlice

pracovní doba: Po-Pá od 9:00 - 17:00 hod

tel.: +420 800 186 586

email: czinfo@volvocars.com